



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

Ibagué, septiembre 30 de 2025

Señores

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO INEM MANUEL MURILLO TORO

JAHEN SSAIR MORALES TORRES

Ciudad

INFORME TECNICO

Ubicacion	Serial/Placa	Actividad realizada	Actividad
SALA 138	12cp009203,12cp009199	Se realizó mantenimiento correctivo al equipo debido a fallas en el sistema operativo que afectaban su funcionamiento general. Como parte del proceso, se procedió a la reinstalación y configuración del sistema operativo, asegurando la correcta detección de los dispositivos y la estabilidad del entorno de trabajo. Posteriormente, se instaló el paquete Microsoft Office para restablecer las herramientas de productividad requeridas por el usuario.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario, (L) Para la labor de mantenimiento el técnico contara con sui equipo de bioseguridad (Tapa bocas, Gel antibacterial, Alcohol Glicerinado) para de esta manera disminuir el riesgo de contagio del Covid-19.
SALA 138	120909119313, cbstc10010105	Se realizó mantenimiento correctivo al equipo debido a fallas en el sistema operativo que afectaban su funcionamiento general. Como parte del proceso, se procedió a la reinstalación y configuración del sistema operativo, asegurando la correcta detección de los dispositivos y la estabilidad del entorno de trabajo. Posteriormente, se instaló el paquete Microsoft Office para restablecer las herramientas de productividad requeridas por el usuario.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario
SALA DE MADERAS	R4V8600702	Se realizó una revisión técnica a la impresora debido a problemas de configuración detectados en el panel de control del dispositivo. Se identificó que los parámetros de tamaño de papel estaban desconfigurados, lo que generaba errores en la impresión. Se procedió a restablecer la configuración, dejando habilitados los formatos de hoja carta y	(C) El mantenimiento correctivo será prestado a cualquier hora del día, atendiéndose en el menor tiempo posible, después de haber sido notificada nuestra empresa. Estas visitas se encuentran incluidas en el valor general presentado en la propuesta. (I) Se realizará la instalación y configuración de



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

		oficio. Además, se ajustó la detección automática del tamaño de papel, permitiendo que la impresora seleccione automáticamente entre hoja carta u oficio según el tipo de documento enviado a imprimir.	programas solicitados por los docentes en los equipos de cómputo.
SALA DE MADERAS		e realizó la configuración de los equipos pertenecientes a la sala de Maderas, debido a que presentaban un rendimiento lento ocasionado por una configuración inadecuada del sistema operativo. Como parte de las acciones correctivas, se optimizó la configuración del sistema operativo en cada equipo, lo que incluyó ajustes en el arranque, desinstalación de software innecesario y verificación del estado de los recursos del sistema, con el fin de mejorar el desempeño general y asegurar una operación eficiente.	(E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario
PAGADURIA		Se instaló un cable USB de 5 metros para la impresora ubicada en el área de Pagaduría, con el objetivo de mejorar la conectividad entre el equipo de cómputo y el dispositivo de impresión. El cable fue correctamente canalizado y organizado dentro del espacio de trabajo, garantizando orden, seguridad y funcionalidad en la instalación.	(Q) El servicio de la instalación de los repuestos adquiridos por la institución se hará sin ningún costo por parte de la empresa
PAGADURIA		Se retiró la UPS del área de Pagaduría debido a fallas en su funcionamiento, ocasionadas por una batería defectuosa. Tras la evaluación técnica, se determinó que la batería interna se encuentra dañada y requiere reemplazo para restablecer el funcionamiento adecuado del equipo. La unidad fue trasladada para su diagnóstico completo y posterior mantenimiento.	(Q) El servicio de la instalación de los repuestos adquiridos por la institución se hará sin ningún costo por parte de la empresa



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

GABIENTE DONDE ESTAN UBICADAS LAS CAMARAS DE OFICINAS		Se realizó la revisión del DVR correspondiente al sistema de videovigilancia del Bloque 1, el cual presentaba fallas en el almacenamiento y funcionamiento general. Durante la inspección se identificó que el disco duro interno y el cargador del DVR resultaron dañados, presumiblemente a causa de una descarga eléctrica. Se recomienda el reemplazo de ambos componentes para restablecer la operatividad del sistema de cámaras.	(J) El mantenimiento del circuito cerrado de televisión consta de lo siguiente: • Reemplazo del cableado que presenta deterioro por tiempo de uso y desgaste por el medio ambiente. • Configuración de dispositivos para poder tener acceso al circuito cerrado de forma remota.
PAGADURIA	2187624003482	Se procedió a instalar la conexión a internet del proveedor Celsia en el equipo de cómputo del área de Pagaduría, debido a la interrupción del servicio de internet proporcionado por Colcable. La falla fue causada por la ruptura de la línea principal, producto de la caída de un árbol sobre el tendido. Como medida temporal (o definitiva, según corresponda), se realizó la instalación y configuración del módem de Celsia para restablecer la conectividad en dicha dependencia.	(F) Se configurará y administrará la Red Lógica, cableada e inalámbrica con sus respectivos quipos de comunicación (Router, Acces Point y Switch) para permitir interconexión entre equipos localmente y con la red de internet.
BLOQUE 03	5q706320013821	En el aula del profesor Guillermo, ubicada en el Bloque 3, se realizó mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de cómputo encargado de proyectar contenido al videobeam. El equipo presentaba lentitud en su funcionamiento, por lo cual se procedió a realizar una limpieza y optimización del sistema operativo, incluyendo la eliminación de archivos temporales, revisión de programas en segundo plano y ajuste de parámetros de rendimiento, con el fin de mejorar su velocidad y operatividad durante las clases.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario, (L) Para la labor de mantenimiento el técnico contará con su equipo de bioseguridad (Tapa bocas, Gel antibacterial, Alcohol Glicerinado) para de esta manera disminuir el riesgo de contagio del Covid-19.



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

BLOQUE 01	1613ct926581 1613ct926572 1613ct926581 1613ct933609 1613ct934283 1613ct934364 1613ct924921 1613ct923611 1613ct926556 1613ct931189 1613ct933563 1613ct934371 1613ct922433 1613ct933653 1613ct933611	Se realizó mantenimiento general a las tabletas asignadas al profesor Julián. Como parte del procedimiento, se efectuó la limpieza física de los dispositivos y se encendieron las 40 tabletas para verificar su funcionamiento. Tras la revisión, se constató que las 40 unidades se encuentran en buen estado operativo.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario, (L) Para la labor de mantenimiento el técnico contara con sui equipo de bioseguridad (Tapa bocas, Gel antibacterial, Alcohol Glicerinado) para de esta manera disminuir el riesgo de contagio del Covid-19.
BLOQUE 01	1613ct925351 1613ct930280 1613ct933417 1613ct933684 1613ct933900 1613ct926610 1613ct934322 1613ct934389 1613ct931455 1613ct930325 1613ct933450 1613ct923228 1613ct926551 1613ct923250 1613ct934373 1613ct930315	Se realizó mantenimiento general a las tabletas asignadas al profesor Julián. Como parte del procedimiento, se efectuó la limpieza física de los dispositivos y se encendieron las 40 tabletas para verificar su funcionamiento. Tras la revisión, se constató que las 40 unidades se encuentran en buen estado operativo.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario, (L) Para la labor de mantenimiento el técnico contara con sui equipo de bioseguridad (Tapa bocas, Gel antibacterial, Alcohol Glicerinado) para de esta manera disminuir el riesgo de contagio del Covid-19.
BLOQUE 03	13ct004368 13ct004369 13ct004370 13ct004371 13ct004372 13ct004373 13ct004374 13ct004375 13ct004376 13ct004377 13ct004378 13ct004379 13ct004380	Se realizó mantenimiento general a las tabletas asignadas al profesor Julián. Como parte del procedimiento, se efectuó la limpieza física de los dispositivos y se encendieron las 40 tabletas para verificar su funcionamiento. Tras la revisión, se constató que las 30 unidades se encuentran en buen estado operativo.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario, (L) Para la labor de mantenimiento el técnico contara con sui equipo de bioseguridad (Tapa bocas, Gel antibacterial, Alcohol Glicerinado) para de esta manera disminuir el riesgo de contagio del Covid-19.



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

BLOQUE 03	13ct004381 13ct004382 13ct004383 13ct004384 13ct004385 13ct004386 13ct004387 13ct004388 13ct004389 13ct004390 13ct004391 13ct004392 13ct004393 13ct004394 13ct004395 13ct004396	Se realizó mantenimiento general a las tabletas asignadas al profesor Julián. Como parte del procedimiento, se efectuó la limpieza física de los dispositivos y se encendieron las 40 tabletas para verificar su funcionamiento. Tras la revisión, se constató que las 30 unidades se encuentran en buen estado operativo.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario, (L) Para la labor de mantenimiento el técnico contara con sui equipo de bioseguridad (Tapa bocas, Gel antibacterial, Alcohol Glicerinado) para de esta manera disminuir el riesgo de contagio del Covid-19.
-----------	--	--	---

Cordialmente

SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S

JEYNS EDINSON VIRU LOZANO

GERENTE